

Documento de Información sobre el Producto de Seguro (IPID)

Este Documento de Información sobre el Producto de Seguro proporciona un resumen de las principales coberturas y exclusiones y no está personalizado según sus necesidades individuales específicas. La información precontractual y contractual completa sobre el producto se proporciona en la póliza de seguro.

¿Qué tipo de seguro es este?

Esta póliza de seguro ofrece cobertura frente a riesgos cibernéticos y el uso de internet.



¿Qué se asegura?

- ✓ Amenaza cibernética
- ✓ Robo cibernético
- ✓ Restricción de acceso
- ✓ Cobertura frente a la responsabilidad frente a terceros



¿Qué no está asegurado?

La Compañía no será responsable de las reclamaciones que se deriven de:

- ✗ Pérdida o daño físico a bienes tangibles
- ✗ Pérdidas derivadas del fallo de los servicios
- ✗ Pérdidas o daños consecuenciales
- ✗ Costes de recuperación, reparación o sustitución de cualquier dato digital
- ✗ Interrupción del negocio
- ✗ Multas y sanciones regulatorias
- ✗ Riesgos cibernéticos no específicamente mencionados en la Póliza de Seguro
- ✗ Incidentes ocurridos fuera del país donde se encuentra su empresa
- ✗ Infracción de cualquier derecho de propiedad intelectual



¿Existen restricciones en la cobertura?

Para que el Asegurador proporcione determinadas coberturas, el Asegurado deberá haber instalado una Solución de Seguridad de Protección recomendada.



¿Dónde estoy cubierto?

La póliza Cyber Lev es válida únicamente en el país en el que se haya contratado la póliza.



¿Cuáles son mis obligaciones?

- Usted debe tomar todas las precauciones razonables para salvaguardar sus activos digitales e identidad.
- Usted debe notificar a la Compañía, durante el período de seguro, cualquier amenaza o posible amenaza.
- Usted debe tener el debido cuidado de proporcionarnos respuestas completas y exactas a cualquier pregunta que le formulemos en relación con su póliza.
- Usted debe cumplir con los términos, disposiciones y cláusulas de esta póliza; el incumplimiento de ello podría afectar su cobertura.
- Usted debe informarnos de cualquier incidente lo antes posible, para que podamos asesorarle sobre los pasos a seguir y ayudarle a resolver cualquier reclamación.
- Usted debe informarnos sobre cualquier incidente lo antes posible, para que podamos asesorarlo sobre qué hacer a continuación y ayudarlo a resolver cualquier reclamación..



¿Cuándo y cómo tengo que efectuar los pagos?

Puede abonar su prima al intermediario de seguros o mediante tarjeta de crédito o débito, o incluso por domiciliación bancaria, Pago en línea mediante la página web oficial del asegurador, antes del inicio de la cobertura.



¿Cuándo comienza y finaliza la cobertura?

El período de seguro comienza en la fecha de inicio especificada en su póliza y se extiende por la duración indicada en la misma.



¿Cómo puedo cancelar el contrato?

Puede cancelar la póliza en cualquier momento. La prima le será devuelta de forma proporcional al período no consumido.

